

枣庄市总工会文件

枣工〔2024〕15号

签发人：闫羲和

答复类型：A

关于市政协十一届三次会议第 113012 号 提案答复的函

市妇联：

贵单位的提案《关于加强职业女性心理健康保障措施的提案》已收悉，感谢您对市总工会工作的支持。经认真研究办理，现答复如下：

建议中提出建议 3 条，其中涉及我单位 2 条，已采纳落实 2 条，落实率 100%。

一、提高思想认识，强化组织领导

枣庄市总工会深刻认识到职业女性心理健康服务的重要性，将其作为提升职工生活品质、促进和谐劳动关系的重

要工作来抓。印发《关于做好职工心理健康服务工作的通知》，加大经费支持，将职工心理健康服务纳入年度工作方案，将职工心理健康服务工作纳入工会新时代工作创新发展标准化管理体系，确保心理健康服务工作取得实效。

二、建强服务阵地，提升服务能力

加强县级以上职工心理健康服务阵地建设，按照“六有标准”，完善职工服务中心的心理健康服务功能，为职业女性提供便捷、专业的心理健康服务。台儿庄区总工会制定心理咨询室排班表并张贴公示，方便职业女性根据值班时间前往咨询。目前，全市建有职工心理健康服务阵地7个。同时推动有条件的用人单位设立心理健康服务工作室、解压室、心理咨询室，配备必要的服务设施和专、兼职工作人员，将心理健康服务延伸到职工身边。

三、加强队伍建设，提升专业水平

建立服务职工心理健康专家库，吸纳更多水平高、口碑好的心理专家加入工会心理健康服务队伍，提升服务的专业性和权威性。目前，全市各级工会共有24名职工心理健康专家。开展工会干部心理课程培训，培养一批懂心理、会服务的工会干部，提高工会心理健康服务工作的整体水平。2023年，全市各级工会开展心理咨询师相关培训课程20余场。

四、丰富服务内容，满足多元需求

一是常态化宣传心理健康知识。利用工会宣传阵地，通过线上线下相结合的方式，定期发布心理健康知识，提高职

业女性对心理健康问题的认识和关注。

二是立体化开展心理健康主题活动。线下组织丰富多彩的心理健康主题活动，如心理健康讲座、心理沙龙、心理剧表演等，让职业女性在参与中体验心理健康带来的快乐与益处。峰城区总工会开展“职场赋能·悦享生活”职工心理健康巡讲，走进各镇（街），服务更多基层职工。专场线上充分利用“齐鲁工惠”APP等平台，为职业女性提供便捷、高效的心理健康服务。通过线上预约、咨询、检测等功能，让职业女性享受到更加优质、高效的心理健康服务。2023年，全市各级工会开展心理健康主题活动71场次。

三是个性化提供心理健康服务。针对职业女性面临的不同心理健康问题，如压力管理、情感矛盾、亲子关系等，提供个案咨询、团辅训练、心理疏导等个性化服务，帮助她们解决实际问题。关注特定时期和岗位的女性职工，对处于孕期、哺乳期、更年期等特殊时期的女性职工，以及从事高风险、高压岗位的女性职工，提供针对性的心理关爱和支持。台儿庄区总工会、区工人文化宫、区职工服务中心共同组织并特邀台儿庄区妇保中心邵梅老师为女职工进行“更年期”心理干预讲座，引导女职工正确应对工作和家庭带来的双重压力，科学化解亲子关系、夫妻关系等方面的心理问题。

我们将以这次建议为动力，充分发挥工会作为党和政府联系群众的桥梁纽带作用，持续加强职业女性心理健康建设，提升职业女性心理健康服务质量和水平，引导广大职业女性以健康的心态积极投身新时代社会主义现代化强市建设。



联系电话: 3366769

联系人: 任颖慧

抄送: 市政协提案委办公室, 市委督查室, 市政府督查室。