枣庄市职工服务中心

2022年度服务高质量发展绩效考核工作任务完成情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **任务要点名称** | **完成情况** | **分值权重** |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作 | 信访接待 | 依据《信访工作条例》，通过信访接待、政策咨询、法律援助、生活救助等多种形式，为职工提供直接、快捷、方便的帮助和服务，依法保障职工合法权益。 | 35 |
| 12345市长热线平台 | 受理12345市长热线2起，及时沟通联系、解决问题，职工满意率100%。 | 35 |
| 法律援助中心 | 与法院、司法、人社等单位建立协作机制，构建了线上线下的维权服务网络。制定《枣庄市进一步加强新就业形态劳动者权益保障十二条措施》《枣庄市促进企业平稳健康发展若干政策措施》等。为职工提供信访接待、法律咨询 180人次，提供法律援助47起，审理劳动争议案件23起，并将法律援助案件和劳动仲裁案件全部录入省总法律服务系统，完成全年统计和分析报告。进企业开展法律宣传、集体协商和法制体检等活动，受到干部职工群众的高度赞誉。 | 35 |
| 春送岗位 | 开展“春送岗位”“民营企业招聘月”等活动，举办“战疫情助复工促就业”主题线上招聘会，吸引企业100余家,提供就业岗位3700多个，参加应聘人员1600余人，达成用工意向780余人。共发放岗位信息宣传单、各类政策法规宣传资料800多份。围绕“工业强市 产业兴市”战略，成立“枣庄工匠学院”，培养岗位需求的技术工人，助力企业发展。 | 35 |
| 夏送清凉 | 按照《关于开展2022年“夏送清凉”活动的通知》要求，走访慰问建筑工人、外卖配送员、环卫职工、疫情防控人员等奋战在高温一线的职工；对全市所有锂电企业进行全覆盖送清凉；为全生命周期项目专员及其帮包的165个重点企业员工开展“送清凉” 活动。营造了全社会关注职工健康的良好氛围，受到广大职工特别是户外劳动者的一致好评。 | 35 |
| 金秋助学 | 下发《关于开展2022年金秋助学活动的通知》，走访困难职工家庭，对困难职工生活状况、致困原因等进行了详细了解，并与公安局、自然资源和规划局等相关部门进行信息比对。最后对符合条件的困难职工给予建档，按照中央财政救助资金使用标准给予救助，帮助困难职工家庭子女顺利完成学业。 | 35 |
| 冬送温暖 | 积极做好送温暖活动，发放中央财政专项帮扶资金28.625万元，救助困难职工家庭29户。发放地方帮扶资金10.224万元，救助困难职工家庭51户。与一线环卫职工举办“关爱环卫工人 共建文明城市”茶话会，送去工会的问候与祝福。 | 35 |
| 心理健康 | 借助线上线下平台，围绕疫情期间心理疏导、新就业形态劳动者心理减压、职工家风家教等知识，开展系列团体辅导、心理讲座、沙龙活动，累计为2000余名职工的提供心理咨询服务。 | 35 |
| 工会户外劳动者服务站点 | 下发《关于做好工会户外劳动者服务站点工作的通知》，强化管理提升服务质量，打造10个户外劳动者服务站点２.0升级版，并命名为市级最美服务站点，同时按照新标准新建7个了服务站点，目前全市共建有服务站点149个，其中全国最美2个，省级最美服务站点7个。 | 35 |
| 生活救助 | 依托精准帮扶管理系统，深入了解困难职工的困难状况、致困原因和帮扶需求，对新产生的困难职工和返困返贫家庭建立梯度档案、纳入帮扶范围，重点走访困难职工和新就业形态劳动者企业，为每户困难职工送去慰问金和米、面、油等过节物资。 | 35 |
| 省考核指标（独立承担或分解主管部门） | 山东省总工会12351职工热线平台 | 共受理职工诉求572件。其中涉及劳动合同73件、工资123件、社会保险48件、就业161件、生活困难92件、其他75件。及时受理率、按期办结率达到100%，满意度达到95%以上。 | 50 |

填报人：冯攀 联系电话：06323331559